

Bon de commande PARTICULIER 2024
(Offre Promotionnelle valable jusqu' au 31/12/2024)

A LIVRER :	A FACTURER :
------------	--------------

Nom :

Date :

Prénom :

Email :

N° tél. :

Praticien :

DESIGNATION DU PRODUIT	QUANTITE	PRIX UNITAIRE T.T.C	PRIX TOTAL T.T.C.
RESPIRELLES – Boîte 5 diamètres différents Standard		30,00 €	
RESPIRELLES – Boîte 5 diamètres différents Junior		30,00 €	
RESPIRELLES – Boîte 4 paires diamètres identiques + 1 Paire identique offerte Indiquer le ou les diamètres souhaités D.1: D.2: D.3: D.4: D.5: D.0: D.- 1: D.- 2: D.- 3:		30,00 €	
Pack Eco – Lot de 3 Boîtes Possibilité de panacher les boîtes Boîte de 5 paires diamètre différents Boîte de 4 paires de diamètre identique +3 paires offertes D.1: D.2: D.3: D.4: D.5: D.0: D.- 1: D.- 2: D.- 3:		80.00 €	
RÈGLEMENT PAR CHÈQUE OU VIREMENT BANCAIRE.			
<u>BPRP BRETIGNY-SUR-ORGE</u> <u>BIC : CCBPFRPPMTG</u> <u>IBAN : FR76 1020 7000 6720 2110 0977 782</u>		SOUS-TOTAL T.T.C.	
LES COMMANDES SONT EXPÉDIÉES DÈS RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE ACCOMPAGNÉE DE SON RÈGLEMENT.		FRAIS DE PORT T.T.C. (FORFAIT) France Métropolitaine uniquement	OFFERTS
		TOTAL T.T.C.	

J'ai pris connaissance des conditions générales de vente au verso et je les accepte. (Cochez la case)

Conditions générales de vente

Article 1 : Application des présentes conditions générales de vente

Le fait de passer commande à RESPIRELLES implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ses conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative. La commande est enregistrée dès réception du bon de commande téléchargeable sur le site resprelles.com. A défaut de stipulations particulières aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Article 2 : Modalités de commande et paiement

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Le règlement des produits peut se faire par chèque (par courrier), par mandat, par virement pour la Belgique (nous contacter). Le paiement intervient en totalité dès la confirmation de sa commande par le client par courrier. Une confirmation de commande vous sera envoyée par email. La facture sera jointe à votre colis. Nous nous réservons le droit d'annuler une commande dans le cas suivant : Les produits restent la propriété de RESPIRELLES jusqu'au règlement intégral des factures. Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks disponibles ou de rupture momentanée ou définitive. En cas de rupture du produit il vous sera envoyé ultérieurement avec votre accord, nous ne manquerons pas de vous contacter.

Article 3 : Les prix

Les prix sont indiqués en Euro et toutes taxes comprises (TVA). Le prix indiqué ne comprend pas les frais de port.

Le montant total dû est exprimé toutes taxes comprises. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et les frais de transport.

RESPIRELLES se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment.

Article 4 : Les frais de port

Pour la France Métropolitaine les frais de port sont offerts du 01/01/2024 au 31/12/2024 dans le cadre de cette offre promotionnelle.

Pour les DOM/TOM et autres pays nous contacter, les frais de port sont calculés en fonction du poids du colis.

Article 5 : Livraison et réception

Les colis sont envoyés le jour même pour les commandes passées avant 12h00 avec un des modes de paiement effectué (voir article 2). Les colis sont envoyés en COURRIER SUIVI France J+2.

Le Calcul du délai de livraison J+... tient uniquement compte des jours ouvrables, non compris le samedi, condition du contrat avec la Poste.

Pour les DOM/TOM, les colis sont envoyés au choix par courrier à vos risques et périls, ou en recommandé. Compter un délai d'environ 10 jours.

Nous ne sommes pas responsables des retards de la poste. La date de dépôt des colis ou courriers à la poste est visible sur l'étiquette de ceux-ci. Pour toute réclamation de retard, le faire constater par votre facteur et suivre la démarche auprès de leur service.

Votre colis n'arrive pas dans les délais, contactez nous par mail pour demander le n° d'envoi de votre colis et voyez avec votre poste. Si il n'est pas arrivé dans les 4 jours, nous rappeler nous lancerons une enquête auprès de la poste.

Votre colis vous est livré en mauvais état, nous vous conseillons de le refuser et de nous appeler pour nous le signaler. Dès le retour du colis à RESPIRELLES nous vous ferons un autre envoi.

Les réclamations éventuelles quant aux vices apparents ou à la non-conformité des produits commandés, les produits doivent nous être retournés (envoi normal, non recommandé) dans leur emballage d'origine et intact, les frais de port seront à notre charge. Un autre colis vous sera réexpédié.

Article 6 : Retour et modalités

Article L.121-20 du code de la consommation:

L'acheteur de produits RESPIRELLES dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à compter de la réception de la commande pour faire retour de ce produit pour échange ou remboursement à l'exception des frais de retour. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant (article L.121-20 du code de la consommation).

Article L.121-20-2 (inséré par ordonnance n° 2001-741 du 23 août 2001 art.5 et 12 Journal officiel du 25 août 2001.

Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les contrats :

1°) de produits lorsque ceux-ci auront été ouverts voire consommés et donc ne peuvent être réexpédiés car susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement. (Alinéa 3)

Article 7 : Confidentialité des coordonnées

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers : elles sont, sauf opposition de votre part, intégrées dans le fichier de notre société. Soucieuse de la protection de votre vie privée, RESPIRELLES traite toutes les informations vous concernant avec la plus stricte confidentialité. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations indispensables pour un traitement de qualité et suivi attentif de votre commande.

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client peut exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec nos services.