

Formulaire de Rétractation / Échange – RESPIRELLES

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation ou demander un échange.

Merci de remplir ce formulaire et de nous le renvoyer avec votre produit (si applicable) à
RESPIRELLES 4, Rue Bizet – 91220 – le plessis-pâté.

1. Informations sur le client

Nom et prénom : _____

Adresse complète : _____

Téléphone : _____ Email : _____

2. Informations sur la commande

Numéro de commande : _____

Date de réception du produit : _____

3. Produit(s) concerné(s)

Nom du produit Référence / Code Quantité Motif du retour / échange

4. Type de demande

☐ Retour pour remboursement

☐ Échange (choisir le produit souhaité) : _____

5. Informations importantes pour l'échange

- Les frais de retour du produit initial sont à la charge du client.
- L'expédition du produit correct sera effectuée uniquement après réception du produit erroné.
- Des frais forfaitaires de 5 € s'appliquent pour l'expédition du produit correct.

6. Déclaration du client

Je confirme que les produits sont retournés dans leur emballage d'origine, intacts, et que j'ai pris connaissance des conditions de retour et d'échange de RESPIRELLES.

Signature : _____

Date : _____